IT WORKS

บนเส้นทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ Identity ด้วยเทคโนโลยี Biometrics

Profile

การศึกษา

- 1999 - ปัจจุบัน: CEO บริษัท IT WORKS Ltd.
- 1998 ปริญญาโท: วิศวกรรมอุตสาหการ AIT (ASIAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY)
- 1997 ปริญญาตรี: วิศวกรรมการบิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

> แม้เทคโนโลยีไบโอเมตริคส์จะเป็นสิ่งที่เราเรียนรู้มาจากต่างประเทศ แต่ด้วยความมุ่งมั่นในการศึกษาและพัฒนาอย่างจริงจัง ทำให้เราสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้
>
> ณัฐวุฒิ พึงเจริญพงศ์
> Chief Executive Officer บริษัท ไอทีเวิร์คส์ จำกัด

Fingerprint ระบบลงเวลาด้วยลายนิ้วมือ เริ่มเป็นที่ใช้งานกันอย่างแพร่หลาย แม้ขณะนี้องค์กรส่วนใหญ่ในเมืองไทยยังคงเคยชินกับการใช้ระบบลงเวลาด้วยการตอกบัตร ซึ่งเป็นระบบเก่าที่ใช้กันมานาน แต่เชื่อว่าในไม่ช้าระบบ Fingerprint ที่พัฒนามาจากเทคโนโลยีไบโอเมตริคส์จะเข้ามาแทนที่ในที่สุด เนื่องจากมีจุดเด่นในหลายๆ ด้าน

คอลัมน์ Executive Interview ฉบับนี้ ได้มีโอกาสพูดคุยกับผู้บริหารหนุ่มไฟแรง "ณัฐวุฒิ พึงเจริญพงศ์" Chief Executive Officer บริษัท ไอทีเวิร์คส์ จำกัด ผู้เชี่ยวชาญด้าน Identification Technology หนึ่งในนั้นคือระบบ Fingerprint ภายใต้ชื่อ TimeWorks

WinNET: IT WORKS มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อะไร

คุณณัฐวุฒิ: IT WORKS เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ (Software Provider) โซลูชั่นหลักที่ทำจะเกี่ยวกับพวก Identification หรือการยืนยันตัวบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ในขณะนี้แบ่งออกเป็นชุดซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่จัดจำหน่ายสำหรับเอ็นด์ยูสเซอร์ ได้แก่ ระบบการลงเวลาด้วยลายนิ้วมือบนพีซี (Fingerprint) ที่ใช้ชื่อว่า TimeWorks นอกจากนี้ ยังมีชุดพัฒนาซอฟต์แวร์ (SDK : Software Develpment Kit) สำหรับโปรแกรมเมอร์นำไปพัฒนาต่อเป็นแอพพลิเคชันตามความต้องการใช้งาน เช่น ชุดพัฒนาระบบ RFID และ

ชุดพัฒนาระบบอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน ซึ่งถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้ให้ประมาณ 70% โดยเราจะให้บริการเครื่องมือ เช่น เครื่องอ่านลายนิ้วมือ เครื่องอ่านบัตรประชาชน รวมทั้งให้ซอร์สโค้ด เพื่อให้ยูสเซอร์ซึ่งอาจจะเป็นบริษัทซอฟต์แวร์ต่างๆ หรือองค์กรทั่วไปนำไปพัฒนาต่อได้

WinNET: อะไรคือจุดเด่นของเทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ที่ใช้ในการยืนยันตัวบุคคล

คุณณัฐวุฒิ: เทคโนโลยีการยืนยันตัวบุคคล แบ่งออกเป็น สิ่งที่เรารู้ ซึ่งหมายถึงพาสเวิร์ด ซึ่งสามารถบอกต่อผู้อื่นได้ สิ่งที่เรามีคือพวกบัตรต่างๆ อาจจะเป็นสมาร์ทการ์ดที่สามารถใช้แทนกันได้ สุดท้ายคือสิ่งที่เรามี หมายถึงเทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ ซึ่งใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายในการยืนยันตัวบุคคล ซึ่งไม่สามารถแทนกันได้ และยังสะดวกต่อการใช้งาน เนื่องจากไม่ต้องจำพาสเวิร์ดและไม่ต้องพกบัตร

WinNET: ระบบ Fingerprint ที่พัฒนาจากเทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ประกอบด้วยอะไรบ้าง

คุณณัฐวุฒิ: ระบบ Fingerprint ประกอบด้วย เครื่องอ่านลายนิ้วมือที่เรานำเข้ายี่ห้อ Digital Persona จากอเมริกา ทำหน้าที่คล้ายกล้องดิจิตอลถ่ายรูปลายนิ้วมือ ส่วนของซอฟต์แวร์ที่เราพัฒนาเองคือ ซอฟต์แวร์สำหรับเก็บลายนิ้วมือ ซอฟต์แวร์แมชชิ่งลายนิ้วมือ และซอฟต์แวร์ในการจัดการซึ่งระบบนี้สามารถสร้างโมดูลในการเชื่อมต่อกับระบบบัญชีเงินเดือนหรือระบบ SAP ขององค์กรได้

WinNET: ตัวอย่างลูกค้าที่ใช้ระบบ Fingerprint

คุณณัฐวุฒิ: เนื่องจากชุดซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของเรามีราคาอยู่ที่ประมาณ 2-3 หมื่นบาท ซึ่งเป็นราคาที่สามารถเข้าถึงได้ ทำให้เรามีลูกค้าตั้งแต่กลุ่มองค์กรขนาดกลางและเล็กหรือ SME ซึ่งมีสัดส่วนสูงถึง 80% ไปจนถึงเอ็นเตอร์ไพรส์ เช่น AIS ไทยทีวีสีช่อง 3 ทิปโก้ โออิชิ ยูนิฟ รวมถึงหน่วยงานราชการ เช่น กองทัพอากาศ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) โดยรวมแล้ววันนี้เรามี Site Reference ประมาณ 3,000 ราย

อย่างไรก็ตามหากมองตลาดรวมแล้วการใช้งานเทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ยังมีสัดส่วนน้อยกว่าระบบตอกบัตร ซึ่งมีการใช้กันแพร่หลายมายาวนาน แต่เชื่อว่า ณ วันนี้หากลูกค้าจะเลือกติดตั้งระบบการลงเวลาใหม่ จะเลือกใช้เทคโนโลยีไบโอเมตริคส์ โดยเฉพาะองค์กรที่มีพนักงานจำนวนมาก เช่น โรงงานอุตสาหกรรม หากคิดต้นทุนของการจัดทำบัตรให้พนักงานทุกคน รวมทั้งต้นทุนแฝงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการลืมบัตรหรือทำบัตรหาย จะพบว่าเป็นต้นทุนที่สูงกว่าระบบไบโอเมตริคส์

WinNET: ลูกค้าสามารถนำ SDK ของ IT WORKS ไปพัฒนาเป็นแอพพลิเคชั่นอะไรได้บ้าง

คุณณัฐวุฒิ: ในส่วนของ SDK สามารถนำไปพัฒนาต่อเป็นระบบความปลอดภัยหรือระบบสมาชิก เช่น ระบบการยืมหนังสือในห้องสมุดเพื่อใช้ตามโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย หรือนำไปพัฒนาเป็นระบบ Membership ในสถานบริการต่างๆ เช่น ฟิตเนส รวมถึงการนำไปพัฒนาระบบ Fingerprint เพื่อล็อคอินเข้าสู่วินโดว์ส ซึ่งช่วยให้ยูสเซอร์ไม่ต้องจำพาสเวิร์ด นอกจากนี้ สามารถนำไปใช้ในการทำ Single Sign On เพื่อให้ยูสเซอร์สามารถเข้าถึงการใช้งานทุกแอพพลิเคชันจากการสแกนนิ้วเพียงอย่างเดียว

WinNET: IT WORKS ทำตลาดเป็นอย่างไร

คุณณัฐวุฒิ: เราทำตลาดผ่านดิสทริบิวเตอร์ 4 ราย ประกอบด้วย SiS, The Value System, Digital Com และ IT Distribution ซึ่งกลุ่มนี้จะทำตลาดผ่านดีลเลอร์อีกที ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด แต่ถ้าเป็นโปรเจกต์ขนาดใหญ่เราจะมีทีมงานขายเข้าไปดูแลเอง พร้อมกันนี้ เรายังเริ่มทำตลาดต่างประเทศ ในแถบตะวันออกกลาง เช่น ประเทศอินเดีย ปากีสถาน และดูไบ สำหรับในปี 2548 เรามีรายได้ประมาณ 70-80 ล้านบาท และคาดว่าในปี 2549 จะมีรายได้เพิ่มขึ้นจากนี้เป็นเท่าตัว ซึ่งมาจากโปรเจกต์ภาครัฐและเอกชนในสัดส่วน 50/50

WinNET: สิ่งที่ IT WORKS แตกต่างจากเวนเดอร์รายอื่นคืออะไร

คุณณัฐวุฒิ: สำหรับชุดพัฒนาซอฟต์แวร์หรือ SDK เราไม่มีคู่แข่งตรงในตลาดเมืองไทย แต่ในส่วนของชุดซอฟต์แวร์สำเร็จรูปหรือระบบ Fingerprint มีสินค้าจากต่างประเทศอิมพอร์ตเข้ามามาก แต่เรามีข้อได้เปรียบเหนือเวนเดอร์รายอื่นๆ ตรงที่เราไม่ได้เป็นเทรดเดอร์ เรานำเข้าเฉพาะเครื่องอ่านจากอเมริกา ในส่วนของหัวใจสำคัญของระบบคือซอฟต์แวร์เราพัฒนาขึ้นมาเอง โดยเรามีทีมงานพัฒนากว่า 20 คน แม้เทคโนโลยีไบโอเมตริคส์จะเป็นสิ่งที่เราเรียนรู้มาจากต่างประเทศ แต่ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทในการศึกษาและพัฒนาอย่างจริงจัง ทำให้เราสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

WinNET: วางแผนการทำงานใน 2549 ไว้อย่างไรบ้าง

คุณณัฐวุฒิ: ในไตรมาสแรกปี 49 เราวางแผนที่จะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งเป็นเครื่อง Offline ที่ใช้สำหรับลงเวลา แตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิมตรงที่เครื่องนี้ไม่ต้องเชื่อมต่อกับพีซี การทำงานจะคล้ายกับ Pocket PC รันด้วยโอเอสลินุกซ์ แม้จะไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับตลาดเมืองไทย แต่เรามีจุดต่างจากผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าจากต่างประเทศตรงที่เราพัฒนาซอฟต์แวร์การบริหารจัดการจากส่วนกลาง เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ไม่ว่าลูกค้าจะติดตั้งอุปกรณ์นี้ไว้ที่จุดก็สามารถบริหารจัดการได้จากศูนย์กลาง

สำหรับแผนการตลาดในปี 49 เราจะมุ่งเน้นการออกงานแสดงสินค้ามากขึ้น เช่น งานซีบิตที่ประเทศเยอรมนี เพื่อมองหาลู่ทางการขยายตลาดสู่ต่างประเทศ ขณะเดียวกันจะเข้าร่วมประมูลงานราชการมากขึ้น เนื่องจากเป็นโครงการใหญ่ที่มีมูลค่าสูง สามารถสร้างยอดขายให้บริษัทได้มากและทำให้บริษัทพร้อมต่อการยื่นจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เพื่อระดมทุนในการขยายกิจการในปี 2550